



# GLOBAL TICKET

Global Ticket B.V.  
Herengracht 372  
1016 CH Amsterdam  
KvK nummer: 57470685

Tel. 020 893 4338  
info@globalticket.nl

Stichting Global Ticket  
KvK nummer: 57470537

## Algemene voorwaarden Global Ticket B.V.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Globalticket: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Global Ticket B.V. gevestigd en kantoorhoudend aan Herengracht 372, 1016 CH Amsterdam;
- Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de zaken of diensten van Globalticket;
- Ticketframe: het door Globalticket ontwikkelde (online) systeem voor de aankoop, behandeling, verwerking en afwikkeling van Tickets, inclusief updates van dit systeem;
- Overeenkomst: de tussen de wederpartij en Globalticket gesloten overeenkomst;
- Ticket(s): het toegangsbewijs dat aan Gebruiker via Ticketframe wordt verkocht;
- Gebruiker: de natuurlijke en/of rechtspersoon die onder gebruikmaking van de Ticketframe een Ticket koopt bij Wederpartij;
- Stichting: de Stichting Global Ticket, gevestigd te Amsterdam.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, met inbegrip van overeenkomsten en aanbiedingen tussen Globalticket en Wederpartij.

2. Eventuele algemene voorwaarden van Wederpartij zijn niet toepasselijk en binden Globalticket niet.

3. De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen wederpartij en enige aan Globalticket gelieerde partij, zoals een dochter-, zuster- of moedervenootschap. In dat geval wordt in de onderhavige voorwaarden onder Globalticket verstaan die gelieerde partij.

4. Afwijking van de onderhavige voorwaarden is uitsluitend toegestaan voor zover schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. De voorwaarden waarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken blijven onverkort hun gelding houden. Een eventuele afwijking van de onderhavige voorwaarden geldt slechts voor de bij die overeenkomst specifiek bepaalde gevallen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders bepaald.

5. Indien een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is, wordt geacht een zodanige als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen, als zoveel mogelijk op de nietige bepaling aansluitend. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop Globalticket om andere redenen geen beroep kan doen.

6. In het geval de onderhavige voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse zijn opgesteld prevaleert, in het geval van conflict op enig onderdeel tussen die vertaling en de Nederlandse tekst, de Nederlandse tekst op bedoeld onderdeel.

7. Globalticket is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Globalticket zal de gewijzigde algemene voorwaarden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig aan wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

8. In het geval de onderhavige voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse zijn opgesteld prevaleert, in het geval van conflict op enig onderdeel tussen die vertaling en de Nederlandse tekst, de Nederlandse tekst op bedoeld onderdeel.

### Artikel 3. Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Globalticket zijn vrijblijvend. Het enkele uitbrengen door Globalticket van een al dan niet als offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Globalticket niet tot het sluiten van een overeenkomst.

2. Alle door Globalticket uitgebrachte offertes c.q. ieder op een andere wijze gedaan aanbod is geldig voor een termijn van maximaal 30 dagen. Na verstrijking van deze termijn kan Wederpartij op offerte noch aanbod een beroep doen. Globalticket kan niet aan haar offerte c.q. gedane aanbod door de Wederpartij worden gehouden



# GLOBAL TICKET

Global Ticket B.V.  
Herengracht 372  
1016 CH Amsterdam  
KvK nummer: 57470685

Tel. 020 893 4338  
info@globalticket.nl

Stichting Global Ticket  
KvK nummer: 57470537

indien deze begreep dan wel had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. het gedane aanbod in zijn geheel dan wel op een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het vrijblijvend aanbod Globalticket heeft bereikt, tenzij Globalticket haar vrijblijvend aanbod onverwijld na ontvangst van de acceptatie herroept. Indien in de acceptatie enig voorbehoud of enige wijziging ten opzichte van het aanbod worden aangebracht, komt de overeenkomst eerst tot stand indien en zodra Globalticket aan Wederpartij schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijking van haar aanbod in te stemmen. Die instemming wordt echter nimmer geacht betrekking te hebben op eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door Wederpartij worden gehanteerd.
4. Een overeenkomst komt voorts tot stand doordat door Wederpartij feitelijk gebruik wordt gemaakt van de dienst.
5. Aan een aanbod van Globalticket dat is gebaseerd op door Wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens kan Wederpartij nimmer enig recht ontlede.
6. Rechtshandelingen van Wederpartij met ondergeschikten van Globalticket binden Globalticket niet, tenzij en voor zover met deze rechtshandelingen door Globalticket schriftelijk en uitdrukkelijk wordt ingestemd.
7. Indien Wederpartij de overeenkomst namens of voor rekening van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij, door ondertekening van de overeenkomst, daartoe bevoegd te zijn. Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8. Globalticket is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst uit te laten voeren door derden.

#### **Artikel 4. Ticketframe**

1. Globalticket biedt Wederpartij de mogelijkheid gebruik te maken van het Ticketframe voor de verkoop van Tickets, in de ruimste zin des woords, aan Gebruikers.
2. Globalticket verleent Wederpartij toegang tot het gebruik van het Ticketframe indien en voor zover dit voor het uitvoeren van de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen noodzakelijk is.
3. Het Ticketframe wordt - mede met het oog op een maximalisatie van te verkopen Tickets, door en voor rekening van Globalticket beheerd, onderhouden en zo nodig hersteld overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Globalticket spant zich in de dienst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Globalticket verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting. Ten aanzien van door Wederpartij beoogde resultaten kan Globalticket geen garanties geven.
4. Globalticket stelt Wederpartij indien redelijkerwijze mogelijk nieuwe versies van het Ticketframe ter beschikking.
5. Koop en verkoop van het Ticket verloopt via het Ticketframe, waarbij de Gebruiker optreedt als koper en Wederpartij als verkoper van het Ticket. Globalticket is in deze transactie uitdrukkelijk geen partij. Er komt derhalve geen overeenkomst tot stand tussen Globalticket en Gebruiker.

#### **Artikel 5. Betalingen via Stichting**

1. Betalingen door de Gebruiker voor Tickets gekocht via het Ticketframe geschieden op de bankrekening van de Stichting. De Stichting zal zorgdragen voor doorbetaling aan Wederpartij.
2. Doorbetaling van ontvangen gelden zal binnen 30 dagen na ontvangst daarvan plaatsvinden onder aftrek van de aan Globalticket toekomende commissie, tenzij sprake is van Tickets ten behoeve van een evenement. In dat geval zal doorbetaling plaats vinden binnen 5 werkdagen nadat het evenement heeft plaatsgevonden.
3. Globalticket behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor in geval van afgelasting van het evenement om welke reden dan ook, doorbetaling van de ten behoeve van Wederpartij ontvangen bedragen (ticketprijs en servicekosten) op te schorten, totdat een regeling is bereikt tussen Wederpartij en de derden die via het Ticketframe een Ticket voor het (afgelaste) evenement hebben gekocht.
4. Indien door Wederpartij om welke reden dan ook aan Globalticket de opdracht wordt gegeven tot terugbetaling van de ticketprijs over te gaan, zal Globalticket per transactie een bedrag ad € 0,20 aan kosten bij Wederpartij in rekening brengen. Dit naast de aan Globalticket verschuldigde commissie.
5. Wederpartij is verantwoordelijk voor de afdracht van de BTW over de verkochte van tickets. Wederpartij zal Globalticket op eerste verzoek van Globalticket daartoe vrijwaren voor vorderingen ter zake, daaronder begrepen boetes en sancties vanwege het niet tijdig afdragen of voldoen van verschuldigde belastingen door Wederpartij.
6. Wederpartij garandeert jegens Globalticket en de Stichting dat de juridische relatie tussen Wederpartij en



# GLOBAL TICKET

Global Ticket B.V.  
Herengracht 372  
1016 CH Amsterdam  
KvK nummer: 57470685

Stichting Global Ticket  
KvK nummer: 57470537

Tel. 020 893 4338  
info@globalticket.nl

Gebruiker uitdrukkelijk toestaat dat betalingen van Gebruikers ter zake Tickets via de bankrekening van de Stichting kunnen en mogen worden ontvangen. Wederpartij heeft de verplichting een (potentiële) Gebruiker op rechtsgeldige en afdoende wijze te informeren over de wijze waarop Gebruiker – via het Ticketframe en de Stichting – betalingen verricht aan Wederpartij, zonder dat er enige contractuele relatie ontstaat tussen Globalticket en/of de Stichting enerzijds en Gebruiker anderzijds.

## Artikel 6. Tarieven en betaling

1. Voor alle zaken en, zo toepasselijk: werkzaamheden, zullen prijzen en /of tarieven (hierna tezamen genoemd: prijzen) door partijen worden overeengekomen, bij gebreke waarvan de door Globalticket gebruikelijker wijs gehanteerde prijs, of een billijke prijs – als deze hoger is – geldt.
2. Tarieven zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Wijzigingen van opgegeven prijzen zonder voorafgaande kennisgeving en na verzending van de opdrachtbevestiging door Globalticket aan Wederpartij, worden uitdrukkelijk voorbehouden.
4. Eerder overeengekomen of gehanteerde prijzen binden Globalticket niet, tenzij die in een volgende overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk worden bevestigd. Eventuele kortingen gelden eenmalig en binden Globalticket niet met betrekking tot andere overeenkomsten.
5. Globalticket heeft het recht de tarieven – indien daartoe aanleiding is – tussentijds aan te passen. Met een redelijke aanpassing van de tarieven verklaart Wederpartij zich op voorhand akkoord.
6. Geen enkele kostenverhogende gebeurtenis die mogelijkerwijze plaatsheeft in de relatie tussen Wederpartij en Gebruiker kan op Globalticket of de Stichting worden afgewenteld.
7. De door Wederpartij verschuldigde bedragen worden eens per veertien dagen achteraf door Globalticket aan Wederpartij gefactureerd en worden verrekend met de aan Globaltickets toekomende bedragen. Indien verrekening om welke reden dan ook niet mogelijk is, deelt Globaltickets dit per omgaande aan Wederpartij mede en is Wederpartij gehouden het openstaande bedrag aan tarieven alsnog binnen zeven dagen na deze mededeling te hebben voldaan.
8. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldag een contractuele rente ad 12% per jaar verschuldigd, alsmede vergoeding van zowel de gerechtelijke kosten als de buitengerechtelijke kosten conform het Besluit buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van € 250,--, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk gemaakt zijn. Indien de wettelijke rente in een bepaalde periode hoger is dan de contractuele rente, is voor die periode de wettelijke rente verschuldigd in plaats van contractuele rente. Onder gerechtelijke kosten worden onder meer begrepen alle kosten tot inning van de vordering, zoals onder meer de kosten van beslag, proceskosten en kosten van een faillissementsaanvraag. Deze rente en kosten zijn ook verschuldigd indien verrekening met uit te betalen bedragen (zie artikel 5) of automatische incasso niet mogelijk is gebleken.
9. Globalticket is gerechtigd op ieder moment en alvorens voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst, voldoende zekerheid voor de stipte nakoming van de betalingsverplichtingen te bedingen.
10. Verrekening of opschorting door Wederpartij, uit welken hoofde dan ook en hoe ook genaamd, is uitgesloten.
11. In rekening gebrachte tarieven zijn uitdrukkelijk verschuldigd indien Wederpartij, om wat voor reden dan ook, besluit de kosten van het Ticket geheel of gedeeltelijk aan Gebruiker te restitueren.

## Artikel 7 Klachten en reclamaties

1. Klachten ter zake door Globalticket geleverde diensten of verzonden facturen dienen schriftelijk per aangetekende post en binnen acht kalenderdagen na factuurdatum te worden gedaan, op straffe van verval van recht.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van wederpartij ten aanzien van andere diensten/leveranties niet op.
3. Indien de in dit artikel genoemde termijnen naar kennelijke maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldige en alerte wederpartij als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zullen deze termijnen automatisch worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Globalticket voor Wederpartij redelijkerwijs mogelijk is.

## Artikel 8. Rapportage

1. Globalticket heeft de verplichting jegens Wederpartij om desgevraagd inzicht te verschaffen in volume en status



# GLOBAL TICKET

Global Ticket B.V.  
Herengracht 372  
1016 CH Amsterdam  
KvK nummer: 57470685

Tel. 020 893 4338  
info@globalticket.nl

Stichting Global Ticket  
KvK nummer: 57470537

van de verkoop van Tickets van Wederpartij.

2. Globalticket maakt voor Wederpartij elke afzonderlijke transactie tussen Gebruiker en Wederpartij via het Ticketframe tot stand gekomen desgevraagd inzichtelijk.
3. Eventuele facturen, rapportages, mededelingen en andere communicatie tussen partijen geschiedt digitaal, via email en/of publicatie op een al dan niet beveiligd gedeelte van de website van Globalticket.

## Artikel 9. Privacy en persoonsgegevens

1. Wederpartij draagt de verplichting de Gebruiker te informeren over de regels met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy in de ruimste zin des woords.
2. Globalticket is gehouden de persoonsgegevens en voorkeuren van Gebruiker, voor zover Gebruiker hiervoor overeenkomstig de hiervoor geldende regels toestemming heeft gegeven, ter beschikking te stellen aan Wederpartij.
3. Globalticket maakt geen gebruik van eventueel verkregen persoonsgegevens van Gebruiker.

## Artikel 10. Verstrekken (bedrijfs)gegevens

Wederpartij verplicht zich alle gegevens die naar het oordeel van Globalticket noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht en het optimaal functioneren van het Ticketframe op eerste verzoek van Globalticket aan Globalticket ter beschikking te stellen op een door Globalticket aan te geven wijze.

## Artikel 11. Intellectuele eigendom

- 1 Zowel Globalticket als Wederpartij behouden alle rechten van intellectuele eigendom op de werken die zij inbrengen en/of gebruikt worden en/of ter beschikking gesteld worden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, vindt geen overdracht van rechten van intellectueel eigendom plaats.
3. Wederpartij zal de handelsnaam, het merk of welk ander intellectueel eigendomsrecht van Globalticket respecteren en niet zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Globalticket gebruiken, in welke zin dan ook, noch ook de naam van Globalticket zonder toestemming van deze aanwenden met het oogmerk andere waren of diensten dan die van Globalticket zelf in enig verband te brengen met Globalticket, direct of indirect.
4. Het is Wederpartij verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Globalticket het Ticketframe en andere intellectuele eigendomsrechten van Globalticket te verkopen of anderszins voor andere commerciële doeleinden te gebruiken dan overeengekomen of aan derden ter beschikking te stellen.

## Artikel 12. Vrijwaring

1. Wederpartij vrijwaart Globalticket voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Wederpartij onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Wederpartij vrijwaart Globalticket op eerste verzoek indien Globalticket wordt aangesproken, in welke zin dan ook, door of namens een Gebruiker met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst(en) die Wederpartij en Gebruiker met elkaar hebben gesloten, bijvoorbeeld in het geval van afgelastingen, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van Wederpartij naar Gebruiker, dan wel iedere andere mogelijke vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van Wederpartij jegens Gebruiker.
3. Indien en voor zover Globalticket door derden op welke grond dan ook wordt aangesproken, zal Wederpartij Globalticket op eerste verzoek ter zake volledig vrijwaren en aan Globalticket alle kosten vergoeden die Globalticket ter zake het voeren van verweer heeft gemaakt.
4. Globalticket is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met tussen Gebruiker en Wederpartij gerezen juridische en/of financiële geschillen, te verhalen op Wederpartij.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is Globalticket nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens. Globalticket is voorts nimmer aansprakelijk



## GLOBAL TICKET

Global Ticket B.V.  
Herengracht 372  
1016 CH Amsterdam  
KvK nummer: 57470685

Stichting Global Ticket  
KvK nummer: 57470537

Tel. 020 893 4338  
info@globalticket.nl

voor schade als gevolg van inbreuken van derden op het Ticketframe, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging.

2. Globalticket is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Wederpartij jegens derden die voortvloeien uit de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Meer in het bijzonder is Globalticket nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van afgelasting van een evenement of enige refundactie of refundclaim van een derde.

3. Door Globalticket voor het gebruik van het Ticketframe verstrekte instructies dienen door Wederpartij nauwkeurig te worden opgevolgd. Voor het gebruik en de deugdelijke toepassing van het Ticketframe draagt Globalticket nimmer enige verantwoording. Globalticket is niet aansprakelijk voor enige schade als direct of indirect gevolg van het niet deugdelijk opvolgen van de hiervoor bedoelde instructies.

4. Globalticket is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van te verrichten onderhoud aan servers of andere systemen waarop de dienstverlening van Globalticket betrekking heeft, evenals voor schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de ticketframe van Globalticket, al dan niet als gevolg van (technische of elektronische) storingen of mankementen.

5. Globalticket is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

6 Aansprakelijkheid van Globalticket wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts nadat Globalticket door Wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij aan Globalticket een termijn van minimaal zeven werkdagen is gegund om haar verplichtingen alsnog correct na te komen en Globalticket ook na die termijn aantoonbaar en toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

7 Globalticket is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van door Gebruikers of derden vervalste Tickets dan wel andersoortig misbruik- of onrechtmatig gebruik van Tickets door Gebruikers of derden.

8 Globalticket is niet aansprakelijk ter zake schade van Wederpartij, in welke vorm dan ook, wegens terugboekingen en/of reclamaties - vanwege welke oorzaak dan ook - van Gebruikers. De hieruit direct of indirect voortvloeiende schade wordt gedragen door Wederpartij. Globalticket is gerechtigd terugboekingen en/of reclamaties te verrekenen met Wederpartij met andere via Globalticket en de stichting lopende betalingen van Gebruikers.

9. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade die op grond van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Globalticket alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover het gebrek aan Globalticket kan worden toegerekend en voor zover Globalticket eerst in de gelegenheid is gesteld binnen redelijke termijn alsnog deugdelijk na te komen;
- c. redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10. Indien en voor zover Globalticket verzekerd is voor aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid van Globalticket beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Globalticket in het betreffende incident wordt uitgekeerd minus het bedrag van het eigen risico van Globalticket. Indien de aansprakelijkheid van Globalticket niet verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de aan Globalticket toekomende fee over de maand waarin de aansprakelijkheid is ontstaan.

11. Bovengenoemd aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede bedongen ten behoeve van de door Globalticket ingeschakelde derden, die op deze aansprakelijkheidsbeperking derhalve een beroep kunnen doen.

12. Tenzij de wet dwingend anders bepaalt, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Globalticket één jaar.

### Artikel 14. Beëindiging

1. Indien de wederpartij zijn verplichtingen jegens Globalticket niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien op enig moment blijkt dat Wederpartij onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, of indien Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling of wettelijke schuldsanering



# GLOBAL TICKET

Global Ticket B.V.  
Herengracht 372  
1016 CH Amsterdam  
KvK nummer: 57470685

Tel. 020 893 4338  
info@globalticket.nl

Stichting Global Ticket  
KvK nummer: 57470537

aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, alsmede bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel als hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat alsmede in geval van overlijden, onder curatele stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel ervan verliest, heeft Globalticket het recht, zonder enige ingebrekestelling de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Globalticket is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van Wederpartij te vorderen.

2. Globalticket heeft voorts het recht de overeenkomst zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is, de overeenkomst te ontbinden, indien

a. blijkt dat Wederpartij (al dan niet naast het Ticketframe van Globalticket) op andere wijze digitale dan wel elektronische tickets verkoopt;

b. Wederpartij het Ticketframe gebruikt voor een ander doel dan waarvoor Globalticket het Ticketframe overeenkomstig de gemaakte afspraken aan Wederpartij ter beschikking heeft gesteld.

c. Wederpartij eigenhandig dan wel met behulp van derden en op welke wijze dan ook tracht wijzigingen in het Ticketframe aan te brengen;

d. het Ticketframe naar het oordeel van Globalticket direct of indirect door Wederpartij wordt gebruikt of lijkt te worden gebruikt om overeenkomsten met Gebruikers te sluiten die door inhoud of strekking in strijd zijn met de wet, de goede zede of openbare orde, dan wel overeenkomsten die door inhoud of strekking als aanstootgevend of frauduleus kunnen worden gekwalificeerd.

3. Alle in verband met een opschorting of ontbinding van de overeenkomst te maken extra kosten en geleden schade komen voor rekening van Wederpartij.

4. In het geval Wederpartij de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Globalticket schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen Wederpartij nauwkeurig dient te omschrijven.

## Artikel 15. Overmacht

1. Globalticket is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.

2. In aanvulling op het bepaalde in lid 1 wordt onder overmacht verstaan:

a. omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Globalticket zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn inbegrepen: stakingen in het bedrijf van Globalticket en/of haar leveranciers, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Globalticket afhankelijk is, extreme en/of onverwachte weersomstandigheden, ziekte van het personeel van Globalticket, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, oorlog(sgevaar), oproer, sabotage, bedrijfsstorting.

b. het niet tijdig en/of niet deugdelijk nakomen van de verplichtingen door derden voor de uitvoering waarvan Globalticket afhankelijk is:

c. sabotage - al dan niet met terroristisch oogmerk - van derden, waaronder acties van zogenaamde 'hackers' en/of 'crackers'.

d. het tenietgaan, op welke wijze dan ook, van door Globalticket gebruikte servers, back-ups en andere apparatuur, alsmede storingen in telefoon- en internetverkeer;

3. Globalticket heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Globalticket haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Globalticket opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Globalticket niet mogelijk is langer dan veertien (14) dagen duurt, is Globalticket bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting zijdens Globalticket tot schadevergoeding bestaat.

5. Indien Globalticket bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk



**GLOBAL TICKET**

Global Ticket B.V.  
Herengracht 372  
1016 CH Amsterdam  
KvK nummer: 57470685

Tel. 020 893 4338  
info@globalticket.nl

Stichting Global Ticket  
KvK nummer: 57470537

contract.

**Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Wederpartij en Globalticket is Nederlands recht van toepassing.
2. De Rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Wederpartij en Globalticket kennis te nemen, met dien verstande dat Globalticket bevoegd blijft Wederpartij in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder bovenstaande forumkeuze bevoegd zou zijn van geschillen tussen Wederpartij en Globalticket kennis te nemen.